

Non hai ricevuto il token?

Ti informiamo che il token viene fornito dall'arma di riferimento, pertanto ti invitiamo a rivolgerti direttamente al tuo ente per procedere all'attivazione della copertura sanitaria.

Hai attivato il token e non hai ricevuto alcuna comunicazione via email?

Ti invitiamo a verificare l'indirizzo email che hai censito al momento della registrazione del token.

Se l'indirizzo è errato ti invitiamo a mandare una email a registrazione.onecare@aon.it inserendo nell'oggetto, Ministero della difesa email errata. Nel testo ti chiediamo di indicare i seguenti dati, Nome, cognome, Codice fiscale, Email corretta da censire. Ti chiediamo infine di allegare copia della carta di identità. Modificheremo l'indirizzo e riceverai una email per procedere al recupero delle credenziali di accesso.

Non hai ricevuto le credenziali per accedere in OneCare?

Dopo aver attivato il token, hai ricevuto una email da Aon contenente un link e il ticket number. Accedi al link, inserisci il ticket number e clicca, attiva utente. Riceverai due email dall'indirizzo riskmanagement@aon.it per l'utilizzo della polizza sanitaria, una contenente lo Username e una contenente la Password temporanea che potrai modificare al primo accesso

Non riesci ad attivare il token?

Controlla di utilizzare il link OneCare corretto presente sulla guida in tuo possesso.

Ti informiamo che il token è formato da un codice alfanumerico di 20 caratteri.

Il token si attiva solo dal seguente link, [www.onecare.aon.it/ministero della difesa](http://www.onecare.aon.it/ministero_della_difesa)

Dopo aver attivato il token, riceverai una email da Aon contenente un link e il ticket number. Accedi al link, inserisci il ticket number e clicca, attiva utente. Riceverai due email dall'indirizzo riskmanagement@aon.it per l'utilizzo della polizza sanitaria.

Contemporaneamente, ti ricordiamo che riceverai anche due email dall'indirizzo securlogin@aon.it per accedere al portale OneAffinity e poter così aderire ai piani sanitari facoltativi.

Chi posso contattare in caso di problematiche in fase di attivazione del token?

La centrale operativa Aon è raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero **02.45422610**

Chi posso contattare in caso di problematiche in fase di accesso al portale www.onecare.aon.it ?

La centrale operativa Aon è raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero **02.45422610**